

Duurzaamheidsbeleid POL Heteren bv

POL Heteren bv is opgericht in 1968. Kernwaarden bij ons bedrijf zijn het leveren van uitstekende kwaliteit, maatwerk en een goede service. Al ruim 56 jaar streven wij naar het opbouwen van langdurige relaties met onze klanten. De mens staat daarin voor ons altijd centraal; zowel bij de opdrachtgever, als ook in ons eigen bedrijf. Ons team bestaat uit 75 personen, waarvan ruim 49% van onze medewerkers meer dan 10 jaar bij ons werkzaam is en 24% liefst meer dan 25 jaar. Ons bedrijf is financieel kerngezond en is een partner waarmee u de toekomst met vertrouwen tegemoet kunt zien.

Sinds 12 april 1999 zijn wij gecertificeerd volgens ISO 9001 (thans versie 9001:2015). Om onze ambities op het gebied van duurzaamheid en milieuzorg verder invulling te geven is daar sinds 27 februari 2015 certificering aan toegevoegd conform ISO 14001:2015. Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zijn al vele jaren verankerd in ons beleid en zijn een vast onderdeel uit van ons jaarlijkse bedrijfsplan. In ons bedrijfsplan worden onze visie, strategie en de weg naar realisatie van onze doelstellingen omschreven. Jaarlijks brengen wij onze CO2 belasting in kaart en publiceren wij onze resultaten door middel van de CO2 footprint op onze website.

Onderstaand treft u per onderdeel aan welke concrete stappen wij hebben gezet op het gebied van duurzaamheid.

Bedrijfsgebouw en facilitaire zaken

- Bedrijfsgebouw is traditioneel gebouwd in 1992, uitgebreid in 2008. Conform het Bouwbesluit goed geïsoleerd met dubbele beglazing.
- In 2014 zijn de ketels van de CV installatie vervangen door HR ketels.
- Sinds 1 januari 2016 maken wij gebruik van groene stroom.
- In 2019 is ons bedrijfsgebouw volledig voorzien van LED verlichting, waar mogelijk functioneel voorzien van bewegingssensors.
- Periodiek wordt de elektrotechnische installatie gekeurd conform NEN 3140, waarbij mogelijkheden voor energiebesparing worden gesignaleerd.
- Bij schoonmaakwerkzaamheden wordt gebruik gemaakt van duurzame producten.
- Voor papieren handdoekrollen en het toiletpapier maken wij gebruik van gerecycled papier.
- Onze bedrijfskleding wordt geleverd door een bedrijf dat zich aantoonbaar inzet voor het creëren van betere arbeidsomstandigheden in kledingindustrie en voor verduurzaming in de sector.
- We maken zoveel mogelijk gebruik van lokale leveranciers voor producten en dienstverlening. Zo komen onze aannemer, installateur, schilder, brandstofleverancier, externe transporteur, schoonmaakbedrijf en cateraar allemaal uit de gemeente Overbetuwe.
- De haalbaarheid van het in gebruik nemen van zonnepanelen is onderzocht. Subsidie daarvoor is aangevraagd op 19 maart 2020. In juli 2021 zijn 416 zonnepanelen in gebruik genomen.
- Het gebruik van papieren drinkbeker is met bijna 50% gereduceerd.

Afvalinzameling

- Afval wordt apart aangeboden voor verwerking. Er zijn gescheiden afvalstromen voor papier, plastic, chemisch, staal, aluminium, puin, hout en overig bedrijfsafval.
- Vanuit het productieproces wordt aluminium en staal apart aangeboden voor recycling.
- E-waste wordt aangeboden via een partner aangesloten bij Wecycle.
- Begin mei 2024 is een perscontainer in gebruik genomen. Tot dan maakten we gebruik van 2 restafvalcontainers die in totaal 58x geleegd werden, 29 transport bewegingen. Door gebruik te maken van de perscontainer wordt het afval 4 tot 5 maal verdicht. Op basis van het afval dat wij vorig jaar hebben aangeboden gaan we naar 8 transportbewegingen wat ten goede komt aan een vermindering van de CO2 uitstoot.

Automatisering

- Automatisering is volledig in de cloud georganiseerd.
- Computers worden daar waar mogelijk buiten werktijd zoveel mogelijk uitgeschakeld, om stroomverbruik in de standby tijd te voorkomen.
- Voor wat betreft printen is gekozen voor een leverancier die een uitgebreid recycleprogramma heeft voor toners en andere printer gebruiksmaterialen.
- Dubbelzijdig printen van documenten wordt gestimuleerd.
- Oude hardware wordt lokaal aangeboden aan een verwerker voor hergebruik of duurzame demontage.

Commercieel

- Ruim 20% van de omzet wordt gerealiseerd via onze webshop, waarvan de afhandeling volledig digitaal verloopt, wat voor een grote besparing op de papierstroom zorgt.
- De facturering van alle orders verloopt volledig digitaal, waardoor er enorm wordt bespaard op papier.
- Een onmisbaar instrument in onze markering is een papieren catalogus. Deze wordt een keer in de vijf jaar uitgegeven. Deze is bewust voorzien van een harde kaft om te waarborgen dat de catalogus gedurende de levensduur bruikbaar blijft. De catalogus is vervaardigd van gerecycled papier.

Transport en logistiek

- Als gevolg van de zero-emissie in 29 gemeenten binnen Nederland hebben we vier nieuwe vrachtwagens besteld. Twee bakwagens, één oplegger en één kraan/bakwagen.
- Onze chauffeurs volgen in het kader van hun nascholing beroepschauffeurs (code 95) periodiek de cursus 'Het nieuwe rijden'. Doel hiervan is zuiniger en veiliger rijden.
- Voor intern transport wordt gebruikt gemaakt van elektrische hef-/reachtrucks en elektrische palletwagens.
- Bij transport worden zoveel mogelijk kunststof transportbakken toegepast om de hoeveelheid verpakkingsmateriaal te reduceren.
- De verpakkingsmaterialen die worden gebruikt zijn allemaal duurzaam en volledig recyclebaar. Indien gewenst nemen we deze verpakkingsmaterialen retour.
- We hebben voor onze logistiek een vaste landelijke route-indeling gemaakt, waardoor onnodige transportbewegingen tot een minimum worden beperkt.
- Bij afleveringen met eigen transport werken wij met een digitaal systeem van Proof of Delivery, wat zorgt voor een aanzienlijke besparing op de papierstroom.
- Als onderdeel van ons distributiesysteem is een Warehouse Management Systeem geïmplementeerd. Hierdoor realiseren wij een verdere verlaging van de interne papierstromen.
- Vanaf juli 2022 zijn er 6 personenauto's vervangen door elektrische auto's. Van de 10 personenauto's rijden er 6 elektrisch, 3 op benzine en 1 op diesel.
- In januari 2023 zijn 2 Mercedes Sprinter bussen vervangen voor nieuwe Sprinters met zuinige EURO-6 motoren
- Bij ons bedrijfsgebouw is een dubbel oplaadpunt voor elektrische auto's, waarvan onze relaties gratis gebruik kunnen maken.

Producten

Wij werken zo veel mogelijk met duurzame materialen, die na gebruik zoveel mogelijk volledig kunnen worden hergebruikt. Daarnaast proberen wij efficiency te verbeteren door delen van bedrijfsprocessen te automatiseren. Onze toeleveranciers komen voornamelijk uit de E.G. en voeren in hun bedrijfsprocessen zoveel mogelijk milieuvriendelijk produceren door. Net als ons bedrijf zijn deze bedrijven vrijwel allemaal gecertificeerd volgens ISO-9001 en 14001. Onze producten voldoen aan de geldende (Europese) normen en CE markering, zodat wij u langdurige garantie op onze kwalitatief hoogwaardige producten kunnen bieden.

De voornaamste basisproducten van onze belangrijkste artikelgroepen zijn aluminium, staal, retroreflecterende folie en kunststof. Ons eigen productieproces in relatie tot duurzaamheid betreft het printen van folie. Een ontwikkeling is de toepassing van Nabasco® biocomposiet voor verkeersborden en het Re-Sign verkeersbord waarbij bestaande borden opnieuw worden gebruikt (refurbished).

Aluminium

- Het basismateriaal van onze verkeersborden, straatnaamborden en bevestigingsmaterialen, is aluminium. Bij uitstek geschikt voor duurzaam inkopen. Het materiaal kent nagenoeg geen degeneratie en het is praktisch 100% recyclebaar. Na inzameling bij een verwerkingsbedrijf wordt in een gieterij het aluminium voor nieuwe toepassingen gerecycled, met als voordeel een gesloten materiaalkringloop.
- Waar mogelijk passen wij aluminium toe volgens het cradle-2-cradle principe.
- Een nog nadrukkelijker vorm van hergebruik is het opknappen van oude verkeersborden. Wij kunnen oude verkeersborden innemen en - indien bruikbaar - weer herstellen. Het oude bord wordt schoongemaakt, de rand wordt opnieuw gespoten en er komt een nieuw beeldvlak op. Deze 'refurbished' borden worden op de markt gebracht onder de merknaam POL Re-Sign®.

Staal

- Stalen palen zijn duurzaam, aangezien deze aan het einde van de levensduur volledig worden gerecycled, zonder verlies van kwaliteit van het basismateriaal. Ook hier geldt het voordeel van een gesloten materiaalkringloop.

Retro-reflecterende folie

- Wij verwerken 3M prismatische retro-reflecterende folie, die wordt vervaardigd door het lamineren van verschillende lagen materiaal met een minimum gebruik van oplosmiddelen en het zo beperkt mogelijk vrijkomen van emissies. De lange levensduur minimaliseert de behoefte aan vervangings- en verwijderingskosten. De producten zijn ontworpen om minimale consequenties te hebben voor het milieu, vanaf de productie tot aan de verwijdering. Het productieproces van 3M prismatische folies, zoals 3M High Intensity Prismatic (klasse II) en Diamond Grade3, vermindert VOC emissies met 97%, energieverbruik met 77% en overige uitstoot met 46% in vergelijking tot de productieprocessen van niet prismatische folies. Dit alles past in het "Pollution Prevention Pays" programma, waarmee 3M al sinds de jaren 70 actief bezig is om het milieu zo min mogelijk te belasten.

Printen

- Alle retro-reflecterende beeldvlakken voor straatnaamborden, kom-, zone- en verwijsportalen worden digitaal geprint met UV-inkten ter verhoging van de duurzaamheid (20-jarige levensduur) en verlaging van de milieudruk (geen gebruik van solvents). Ten opzichte van zeefdrukken is dit een milieuvriendelijkere productiewijze, aangezien er gebruik wordt gemaakt van UV-inkten (3M serie 8800) zonder oplosmiddelen. Er wordt direct op 3M retroreflecterende folie geprint, waarna een beschermend laminaat (3M type 1170) wordt aangebracht. Hierdoor kan graffiti eenvoudig worden verwijderd.
- Wij verwerken de retroreflecterende folie volgens het 3M Match Component System, wat inhoudt dat de retroreflecterende folie, de inkt en laminaatlaag volledig op elkaar zijn afgestemd om het optimale eindproduct te kunnen produceren. Deze moderne techniek zorgt voor een lagere vervangingsfrequentie en een langere economische levensduur; duurzaamheid in optima forma!

Kunststof

- Onze POLgard kunststof afzethekken worden door middel van rotatiegieten geproduceerd. Bij het ontwerpen van deze producten zijn spaarzaam gebruik van materiaal en het hergebruik van materiaal belangrijke eisen. Bij de productie kennen wij geen afval: nagenoeg alle reststromen uit het productieproces worden hergebruikt in het proces. De kunststof hekken kunnen volledig worden gerecycled.

POL Nabasco® biocomposiet verkeersborden: biobased en circulair

- Ondanks de bijzonder lange levensduur van aluminium verkeersborden bestaat de vraag naar duurzame alternatieven. POL Heteren bv heeft zich daarbij gericht op de ontwikkeling van verkeersborden vervaardigd uit een biocomposiet fabricaat Nabasco®; een biobased en circulair materiaal dat bestaat uit Nederlands riet, onthardingskalk uit drinkwater en een biobased hars.

Groot voordeel; de basismaterialen worden lokaal gewonnen in Nederland en leveren daardoor dus een aanzienlijk lagere milieubelasting op dan materialen uit andere landen of zelfs continenten, die door hun transport voor een aanzienlijke CO2-uitstoot zorgen. 'Local for local' dus. Bij einde levensduur kan het restmateriaal volledig worden vermalen en hergebruikt; het oude verkeersbord wordt verwerkt tot grondstof voor nieuwe verkeersborden. Daarmee is het bio composiet verkeersbord volledig circulair. Op dit nieuwe duurzame verkeersbord is CE-markering verkregen. Marktintrductie heeft plaatsgevonden in het 4^e kwartaal van 2020.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

- Voor wat betreft MVO op de werkplek geldt dat ons bedrijf gelijke kansen biedt aan nieuwe medewerkers op basis van etniciteit of geslacht.
- Ons bedrijf en onze toeleveranciers maken geen gebruik van kinderarbeid of dwangarbeid.
- Diversiteit is ingeburgerd bij POL.
- Inclusiviteit is al jaren vanzelfsprekend voor wat betreft de wijze waarop wij ons bedrijf leiden. Daaronder verstaan wij:
 - ✓ Alles kan gezegd worden.
 - ✓ Alles mag er zijn.
 - ✓ Iedereen wordt betrokken op haar/zijn kwaliteiten.
 - ✓ Communicatie is open en direct.
 - ✓ Er wordt open naar nieuwe ideeën gekeken.
 - ✓ De leidinggevenden zijn standvastig en vol vertrouwen in beslissingen.
 - ✓ De leidinggevenden stimuleren anderen tot persoonlijke groei.
- Discriminatie in welke vorm dan ook is verboden.
- Ons bedrijf heeft een vertrouwenspersoon voor het melden van ongewenste omgangsvormen, zoals agressie, (seksuele) intimidatie, pesten op het werk, discriminatie, etc. Bij de vertrouwenspersoon kunnen klachten over ongewenste omgangsvormen worden gemeld. De vertrouwenspersoon zal de benodigde actie ondernemen, indien gewenst daarbij ondersteund door de Arbodienst.
- Alle medewerkers hebben een wettig arbeidscontract en beschikken over goede arbeidsvoorwaarden en veilige en gezonde werkomstandigheden.
- Buitensporig overwerk komt niet voor en overwerk wordt gecompenseerd.
- Onze medewerkers staat het uiteraard vrij zich aan te sluiten bij een (vak)vereniging.

Tenslotte

Met ons beleid trachten wij een goede balans te vinden tussen de milieuaspecten (planet), de sociale aspecten (people) en de zakelijke aspecten (profit).

Naast duurzaamheid is het leveren van topkwaliteit en goede service op alle vlakken vanzelfsprekend bij ons bedrijf. Wij zijn pas tevreden als u dan bent. Onze missie luidt niet voor niets:

"Wij van POL Heteren zijn toegewijd aan het verbeteren van verkeer & verkeersveiligheid. Onze missie is om duurzame en innovatieve oplossingen te bieden die verkeersdeelnemers in staat stellen zich veilig en effectief te verplaatsen".

Heteren, 20-08-2024

POL Heteren bv



Ardjan van der Blonk
Directeur